

Charte d'engagement qualité GoodCare A destination des prestataires de services.

Goodcare, en tant qu'acteur de la coordination entre :

- ▶ Les personnes âgées souhaitant vivre chez elles,
- ▶ Les familles désireuses de voir leur proche vieillir à domicile dans les meilleures conditions possibles,
- ▶ Et vous, prestataire de services à la personne soucieux de la qualité des prestations proposées,

Vous propose une charte de valeurs et engagements, synonymes de coopération au profit des personnes bénéficiaires de nos services mutuels :

- » **Indépendance** : GoodCare ne touche aucune commission de votre part, aucun avantage à choisir un prestataire plutôt qu'un autre. Votre proximité géographique, la qualité de vos services et votre capacité à répondre aux besoins des bénéficiaires GoodCare seront déterminant dans la contractualisation de vos services.
- » **Proximité** : la proximité, en tant que dimension du Care, est un élément fondateur de l'accompagnement proposé par GoodCare. L'interlocuteur dédié au bénéficiaire sera votre interlocuteur privilégié également au sujet des accompagnements que vous proposez.
- » **Humanité** : la personne aidée est au centre de vos préoccupations, et se voit traitée avec dignité, dans le respect de ses droits, de ses choix, et selon les termes de la loi du 02 janvier 2002.
- » **Optimisme** : en tant qu'état d'esprit positif, l'optimisme de chaque acteur du soin ne peut que renforcer les liens de confiance et agir en faveur du soutien à l'autonomie des bénéficiaires, comme de la qualité de vie au travail de vos salariés. Le cercle vertueux de l'optimisme est un élément essentiel de l'esprit GoodCare.
- » **Intégrité** : l'honnêteté et la probité absolue composent l'engagement ultime de toute personne qui se met au service de l'autonomie des personnes accompagnées. Tout manquement à celui-ci, engageant le devoir de transparence et mettant à mal le lien de confiance tissé entre vous, le bénéficiaire et GoodCare peut mettre fin aux engagements pris de part et d'autre.

A _____, le ____ / ____ / ____

Signatures :



Pour GoodCare :

Pour _____ :